

Pixelminds – Algemene voorwaarden

Art.1 Algemeen

Elke overeenkomst in verband met de levering van goederen (zowel fysiek of digitaal) en/of diensten (hierna ‘de opdracht’) betekent de onvoorwaardelijke en integrale aanvaarding van onze huidige algemene voorwaarden door de opdrachtgever, tenzij schriftelijk bevestigd wordt. De opdrachtgever ziet hiermee bovendien af van eigen bestaande voorwaarden.

De ‘opdrachtgever’ of ‘klant’ is steeds de partij die de opdracht bevestigt aan Pixelminds en de verbintenis aangaat, hetzij mondeling, telefonisch, per email of schriftelijk, ongeacht of zij dit doet in opdracht van derden. De opdrachtgever heeft steeds de eindverantwoordelijkheid tot betaling van de opdracht, ongeacht of zij de opdracht aangaan in naam van derden. Deze voorwaarden kunnen ten allen tijde en zonder voorafgaand bericht gewijzigd worden. De huidige geldende voorwaarden zijn steeds te raadplegen op kantoor en website. Digitaal aangeleverde bestanden, in welke vorm dan ook, onafhankelijk van de afleverwijze, worden hierna ook aangeduid als ‘goederen’. Het ‘uurloos’ waarvan sprake in de voorwaarden wordt bepaald door Pixelminds, afhankelijk van de huidige financiële conjunctuur en het type van uit te voeren werk, tenzij uitdrukkelijk vermeld op de geldende offerte. Het huidige algemeen geldende uurloon, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bedraagt €45,00 per uur.

Art. 2 Offertes en ramingen

Offertes zijn steeds vrijblijvend en behelzen enkel en alleen de beschreven opdracht als één geheel. Elke bijkomende vraag die niet beschreven is in onze offerte, zal worden uitgevoerd tegen uurloon. Indien slechts een deel van onze offerte wordt besteld, behouden wij het recht ofwel deze bestelling te annuleren ofwel onze prijzen te herzien. Ramingen zijn louter informatief en mogen in geen enkel geval beschouwd worden als een bindende forfaitaire prijs, tenzij uitdrukkelijk vermeld.

Elk verschil tussen digitale bestanden, tekeningen, berekeningen en/of andere documenten die gebruikt zijn voor de opstelling van onze offerte en de toestand op het ogenblik van de uitvoering van de opdracht, zal aanleiding geven tot aanpassing van de prijs en het werk in uitvoering. Meerkosten in dit geval worden verrekend aan uurloon.

Indien geen offerte werd aangevraagd door de opdrachtgever, of indien geen offerte werd opgemaakt door Pixelminds, voert Pixelminds het werk uit aan uurloon. Pixelminds is niet verantwoordelijk voor het meedelen van het aantal reeds gepresteerde werken, maar dit kan eenvoudig op vraag van de opdrachtgever worden meegedeeld. Voor opdrachten zonder offerte gelden dezelfde voorwaarden als bevestiging (zie art3).

Indien de opdrachtgever de opdracht aangaat (zie art3), verbindt hij er zich integraal toe om alle gepresteerde werken te goederen, bepaald door de offerte, en/of alle gepresteerde werken aan uurloon.

Art. 3 Opdrachtbevestiging en facturatiegegevens

Een opdracht wordt als bevestiging beschouwd wanneer Pixelminds een bevestiging ontvangt via email, fax, brief of mondeling, in persoon of via telefoon. Het geven van een opdracht of het vragen om aan een opdracht te beginnen/werken of een opdracht uit te voeren, via email, fax, brief of mondeling/telefonisch wordt aanzien als uitdrukkelijke bevestiging van de opdracht door de opdrachtgever.

Indien de klant niet van de opdracht afziet per email (info@pixelminds.be) na het ontvangen van het eerste goederen (digitaal of andere vorm, definitief of in testvorm) binnen de 8 kalenderdagen na versturen van de goederen, wordt geacht dat de klant akkoord gaat met de opdracht en zo ook met de algemene voorwaarden en eventuele specifieke voorwaarden voor de opdracht.

De opdrachtgever bezorgt ons tevens de correcte facturatiegegevens bij het bevestigen van de offerte. Bij wijzigingen na uitschrijven van een factuur zal een administratieve kost aangerekend worden van €10,00 per aan te passen factuur. Facturen wordt steeds in zijn geheel opgemaakt aan de opdrachtgever, waar Pixelminds een verbintenis mee heeft.

Art. 4 Prijzen, meerprijzen en meerwerken

De vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere belastingen, transport-, port- en communicatiekosten, heffingen en rechten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Deze worden op eenvoudig verzoek meegedeeld. Prijswijzigingen ten gevolge van de evolutie in onze vaste en variabele kosten zijn voorbehouden.

Aanpassingen aan het ontwerp, digitale bestanden, tekeningen, berekeningen en/of andere documenten na het starten van de opdracht worden aangerekend aan uurloon. Ontvangen documenten (plannen, foto’s,...) dienen definitief en van voldoende kwaliteit te zijn om vlot te kunnen verwerken. Extra werken die voortvloeien uit ontvangen documenten die niet definitief, duidelijk of van voldoende kwaliteit zijn worden aangerekend aan uurloon. Aanpassingen aan definitieve tekeningen worden aangerekend aan uurloon. Deze meerprijzen worden apart vermeld op de factuur en komen bovenop de efforteprijzen. Pixelminds is niet verantwoordelijk voor het op voorhand verwittigen of meedelen van deze extra werken. Indien de opdrachtgever wenst, kan een nieuwe offerte opgemaakt worden voor deze meerwerken.

Art.5 Wijzigen en annuleren van een opdracht

Elke wijziging of annulatie van een opdracht moet per email (info@pixelminds.be) ten laatste tot 8 kalenderdagen na datum bevestiging van de opdracht gebeuren en is slechts geldig mits bevestiging door Pixelminds.

Wijzigingen van een opdracht worden aangerekend als extra werk aan uurloon en geven ons het recht om de vooropgestelde termijn uit te stellen. In geval van annulering van een opdracht met vaste offerte door de opdrachtgever binnen bovenvermelde termijn is er een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 20% van de prijs van de opdracht met een minimum van €150. Doorboren worden de reeds gepresteerde werken aangerekend aan uurloon. In geval van annulering van een opdracht tegen uurloon door de opdrachtgever binnen bovenvermelde termijn worden de reeds gepresteerde uren aan uurloon aangerekend met een minimum van € 150. Pixelminds behoudt zich steeds het recht om een opdracht te annuleren indien zij daar reden toe hebben, zoals zijnde de onmogelijkheid om de deadline te halen door overmacht. In dat geval vervalt de volledige opdracht en wordt aan de klant geen aanrekening gemaakt voor gepresteerde werken. Ook vervallen alle rechten en plichten van Pixelminds en de klant en kan geen van beide partijen verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies van inkomsten of klanten of andere negatieve of nadelige gevolgen. Na annulatie van een opdracht door gelijk welke partij kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op het gepresteerde werk en blijft het ons eigendom. Pixelminds kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies van inkomsten, boetes, schadevergoedingen, klanten of andere nadelige effecten na annuleren van een opdracht, ongeacht wie de opdracht verbreekt.

Art. 6 Aanleveringen door opdrachtgever en/of derden

Aanleveringen van goederen, digitale bestanden, tekeningen, berekeningen en/of andere documenten en gegevens, hierna ‘brongegevens’, door de opdrachtgever en/of derden in zijn opdracht, gebeuren steeds onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de kwaliteit en het tijdig aanleveren van de brongegevens. Indien de brongegevens van een derde partij afkomstig is, is de opdrachtgever steeds verantwoordelijk voor de kwaliteit en het correct en tijdig aanleveren van de brongegevens. Indien Pixelminds contact moet opnemen met derden, in uitdrukkelijke opdracht van de opdrachtgever, voor het verkrijgen van brongegevens, blijft de opdrachtgever steeds verantwoordelijk voor de aangeleverde brongegevens, en kan dit tevens zorgen voor meerkosten aan uurloon.

Art. 7 Deadlines en afleverdata

Afleverdata, termijnen en deadlines zijn enkel bindend wanneer deze uitdrukkelijk vermeld staan op de offerte, onder voorbehoud van het correct naleven van de hierna vermelde bepalingen door de opdrachtgever. Deze bepalingen bevatten, maar zijn niet beperkt tot: het tijdig aanleveren van de correcte brongegevens (ten laatste bij de bevestiging van de opdracht); wijzigingen aan de brongegevens of ontwerp na het starten van de opdracht; de brongegevens moeten overeen komen met de aangeleverde gegevens waarop de offerte is gebaseerd; opmerkingen op testbeelden moeten ten laatste 1 werkdag na het afleveren ontvangen worden; bevestiging tot afwerken van goederen moet ten laatste 1 werkdag na het afleveren ontvangen worden; alle wijzigingen en opmerkingen moeten gebeuren op de aangeleverde testbeelden, uitdrukkelijk vóór we aan de definitieve versie beginnen; indien de opdrachtgever het aan te leveren materiaal in een specifiek formaat, resolutie of afmeting wenst, moet dit bij het opmaken van de offerte worden meegedeeld. Het niet houden aan één of meerdere van deze bepalingen door de opdrachtgever (of derde) geeft Pixelminds het recht om de overeengekomen afleverdata, termijnen en deadlines aan te passen volgens de huidige planning van Pixelminds en geeft de opdrachtgever in geen enkel geval het recht om af te zien van de opdracht, en/of af te zien van betaling, gedeeltelijk of volledig.

Afleverdata, termijnen en deadlines overeen gekomen in mondeling en/of via telefoon zijn nooit bindend en zijn louter indicatief. De hierboven vermelde bepalingen zijn ook hier van toepassing. Het niet naleven van afleverdata, termijnen en deadlines overeen gekomen mondeling en/of via telefoon geeft de opdrachtgever in geen enkel geval het recht om af te zien van de opdracht, en/of af te zien van betaling, gedeeltelijk of volledig.

Indien aflevertermijnen, deadlines en/of andere tijdsinschattingen gegeven worden, tellen deze enkel en alleen na het ontvangen van alle gegevens, volledig en correct, van de opdrachtgever en/of derden. Gestelde termijnen, zowel mondeling als schriftelijk(email), beginnen pas uitdrukkelijk te lopen na het ontvangen van alle nodige, volledige en correcte informatie, bestanden, brongegevens,... en vallen uitdrukkelijk onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

Art. 8 Kortingen

Kortingen worden enkel toegestaan indien uitdrukkelijk per contract overeengekomen. Kortingen worden steeds verrekend op een volgende factuur Indien de factuur waarop de korting van toepassing is betaald werd binnen de factuurdatum op de factuur genoteerd. Indien de factuur waarop de korting van toepassing is niet op tijd betaald werd, met andere woorden, als het bedrag van de factuur niet zichtbaar is op onze rekening op de vervaldag van de factuur, vervalt de korting zonder voorafgaande waarschuwing.

PIXELMINDS

m | 0032 (0) 476 058 758
t | 0032 (0) 15 64 91 75
w | www.pixelminds.be
e | info@pixelminds.be
a | brusselsepoortstraat 5 bus 1 | B-2800 mechelen | belgium
on | be 0526 776 811
kbc | be69 7330 5533 3678

Art. 9 Klachten

Klachten betreffende gebreken aan geleverde (digitale) goederen, diensten en facturen zijn enkel geldig binnen de 8 kalenderdagen na het afleveren (of factuurdatum in geval van factuur) en moeten schriftelijk per aangetekende zending gemeld worden. De opdrachtgever kan geen beroep doen op gebreken aan geleverde (digitale) goederen en diensten, wanneer geleverde goederen/diensten zijn verwerkt en/of in gebruik genomen zijn of wanneer het gebrek had kunnen worden ontdekt bij behoorlijke oplettendheid vanwege de opdrachtgever.

De opdrachtgever kan hieraan geen recht ontlenen om de betaling, volledig of gedeeltelijk, en/of de nakoming van een andere verplichting uit deze overeenkomst op te schorten. De vervaldag van de factuur wordt niet uitgesteld.

Fouten of gebreken in facturatie dienen binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum ons gemeld worden, schriftelijk per aangetekend schrijven, anders zijn deze niet meer geldig. Fouten of gebreken aan afgeleverde digitale goederen van welke aard dan ook (beelden, tekeningen, websites,...) moeten binnen de 8 kalenderdagen na het versturen of online plaatsen van de goederen door Pixelminds schriftelijk per aangetekende zending gemeld worden. Klachten na deze periode kunnen onder geen enkel beding resulteren in het niet moeten betalen of uitstellen van betaling van de factuur door de klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en schriftelijk vastgelegd en ondertekend door beide partijen. Van zodra de opdrachtgever de geleverde goederen in gebruik neemt (‘in gebruik nemen’ omvat onder andere, maar niet beperkt tot: gebruik voor promotie of verkoop, afdrukken of drukken, op website plaatsen, verwerken in brochure, gebruiken in een voorstelling of slideshow,...), zowel digitale als andere goederen, vervalt de het recht van de klant om opmerkingen, fouten of gebreken te formuleren en zo af te zien of uitstellen van betaling.

Art. 10 Betaling en zekerheidsstelling

Betalingen gebeuren steeds via overschrijving van het volledige bedrag op de rekening van Pixelminds, vermeld op de factuur en in de valuta waarin gefactureerd werd. De opdrachtgever verbindt er zich toe onze facturen te betalen binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij er uitdrukkelijk een vervaldatum vermeld is. De opdrachtgever heeft steeds de eindverantwoordelijkheid tot betaling van de opdracht, ongeacht of zij de opdracht aangaan in naam van derden. Het saldo moet uiterlijk en integraal tegen de vervaldatum op het krediet van onze rekening staan. Cheques en wissels worden niet aanvaard. Er mag geen enkele borg ingehouden worden. Toegekende kortingen, van welke aard dan ook, zijn slechts geldig tot vervaldatum van de factuur. Na deze datum vervallen deze kortingen zonder voorafgaande bericht van Pixelminds en moet het volledige saldo onverwijld betaald worden. Betalingen na de vervaldatum brengen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling intresten op gelijk aan 10% per jaar op het verschuldigde factuurbedrag, met een minimum van €45, exclusief eventuele toegekende kortingen, en eveneens een forfaitaire vergoeding van €10 op het verschuldigde factuurbedrag als administratiekost (€20 bij aangetekend schrijven). De intrest wordt berekend van maand tot maand, terwijl elke maand die begonnen is, zal aangerekend worden als zijnde een volle maand. Bij niet betaling op de vervaldag van één enkele factuur kan van de opdrachtgever onmiddellijke betaling geëist worden van alle andere verschuldigde saldi zonder gerechtelijke tussenkomst. Kosten betreffende herinneringen, ingebrekestelling en inbeslagname zijn steeds ten laste van de opdrachtgever. Wij hebben het recht, ook tijdens de uitvoering van een opdracht, zekerheid van betaling te eisen en eventueel de overeenkomst op te schorten of te annuleren zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling, onverminderd ons recht om de hierdoor ontstane schade te verhalen op de opdrachtgever. In geval van annulering van een opdracht komen reeds betaalde bedragen ons toe bij wijze van schadevergoeding onder voorbehoud van alle rechten. Bij grote opdrachten in omvang en tijd worden voorschotten gevraagd en kan de betaling maandelijks gebeuren.

Art. 11 Eigendomsvoorbehoud

Tot aan de volledige betaling van de opdracht en verplichtingen uit deze overeenkomst blijven de goederen/diensten ons eigendom, ongeacht enige andere schriftelijke verbintenis. De opdrachtgever is niet bevoegd de goederen te gebruiken, verplaatsen, verwerken en/of in eigendom over te dragen aan derden tot de volledige betaling van de opdracht.

3D-modellen/bestanden, Flashfiles, Photoshop-files, plotstijlen, texturen,... blijven te allen tijde onze eigendom, zelfs na betaling, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, en dan alleen de delen die direct betrekking hebben tot de opdracht (bijvoorbeeld 3D model van de opdracht). Texturen en bibliotheek elementen die niet rechtsreeks vervat zitten binnen het ontwerp van de opdracht (zoals bijvoorbeeld meubels, groen, bomen, mensen, opsmuklementen,...) blijven ten allen tijde ons eigendom, ongeacht enige overeenkomst met betrekking tot de opdracht en worden onder geen enkel beding doorgegeven.

Art. 12 Aansprakelijkheid

Opdrachten blijven te allen tijde de volledige verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, ongeacht elk eigendomsvoorbehoud. We zijn niet verantwoordelijk voor misvattingen van eisen en kwaliteit van de afgeleverde goederen.

Bij defect van digitale aflevering van goederen en/of diensten is onze aansprakelijkheid beperkt tot de vervanging ervan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Verborgene gebreken kunnen nooit aanleiding geven tot schadevergoeding.

Evenmin aanvaarden wij enige andere aansprakelijkheid zoals voor kosten of aanzienlijke verliezen.

Bij drukwerk of publicatie blijft de opdrachtgever steeds verantwoordelijk en fungeert als verantwoordelijke uitgever en als eindredacteur van het document. Pixelminds neemt geen enkele verantwoordelijkheid in verband met beelden en teksten die gepubliceerd of gedrukt worden, ongeacht het medium (digitaal of analogo).

Pixelminds kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor het niet halen van een deadline, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen in de offerte en alle voorwaarden/bepalingen door de opdrachtgever volledig en uitdrukkelijk zijn nagekomen (zie art7).

Art. 13 Publicatierecht

Wij behouden ons ten allen tijde het recht toe om elke opdracht, van welke aard dan ook, te publiceren, op welke wijze dan ook, mits vermelding van de naam van de opdrachtgever indien gewenst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen bij de aanvang van de opdracht, en dan alleen ingaande vanaf de datum van het tekenen van beide partijen van de overeenkomst. Het ondertekenen van dergelijke overeenkomst kan nooit enige terugwerkende kracht bevatten van eerder afgeleverd materiaal, tenzij uitdrukkelijk vermeld in de overeenkomst. Dergelijke overeenkomst is enkel geldig bij tijdige betaling van alle facturen die betrekking hebben tot de opdracht. Bij laattijdige betaling of niet-betaling (volledig of gedeeltelijk) vervalt dergelijke overeenkomst onherroepelijk en zonder voorafgaande verwittiging.

Art. 14 Auteursrecht

Wij behouden ten allen tijde het auteursrecht van de door ons gemaakte werken (3D beelden, websites, grafisch ontwerp, ontwerpen,...) tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en schriftelijk in de vorm van een contract vastgelegd. Door het ‘verkopen’ van deze werken aan onze klanten, geven wij hen het exclusieve recht deze werken in hun originele en oorspronkelijke vorm te gebruiken. Dit maakt hen echter zonder uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst in geen geval auteursrechtbehoudende van de betreffende werken. De klant mag ook enkel deze werken gebruiken in de originele en oorspronkelijke staat en mag zonder onze uitdrukkelijke toestemming deze werken niet aanpassen of herwerken, of doorgeven aan een derde om de werken aan te passen, te herwerken, of te hergebruiken. De klant mag in geen geval onze werken doorverkopen aan derden zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en mits het betalen van een commissie op de winst die de klant zou genereren door het doorverkopen van onze werken.

Art. 15 Bescherming van de persoonlijke gegevens

Pixelminds zal de persoonsgegevens van de opdrachtgever verwerken volgens de wet van december 1992. Deze gegevens kunnen gebruikt worden voor het klantenbeheer en voor de commerciële promotie van andere diensten van Pixelminds of van diensten van ondernemingen waarmee Pixelminds een commerciële overeenkomst heeft afgesloten. De opdrachtgever kan zijn gegevens te allen tijde inkijsen en wijzigen en heeft het recht op verzet voor wat betreft de gegevensverwerking verricht met het oog op de commerciële promotie van diensten.

Art. 16 Vorm, geschillen en toepasselijk recht

Pixelminds is een eenmanszaak met ondernemingsnummer en btw nummer BE0526.776.811. De eenmanszaak staat geregistreerd op de personen van Jeroen De Boevere. De eenmanszaak wordt in deze overeenkomst / algemene voorwaarden kortweg Pixelminds genoemd. In geval van geschillen aangaande deze overeenkomst zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement, waarin de maatschappelijke zetel van Pixelminds gevestigd is, bevoegd en het Belgisch Recht is steeds van toepassing. Enkel de Nederlandse taal geldt bij betwisting.

Art. 17 Algemene voorwaarden

De klant wordt geacht onze algemene voorwaarden steeds te kennen en te aanvaarden. Onze Algemene voorwaarden zijn steeds raadpleegbaar op onze maatschappelijke zetel en website. De klant kan na het goedkeuren van een opdracht op gelijk welke manier (schriftelijk, digitaal of mondeling) niet meer afzien van de algemene voorwaarden of de kennis er van. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om onze algemene voorwaarden te kennen. Bij goedkeuren van een opdracht, ongeacht de manier van goedkeuren, worden de algemene voorwaarden als aanvaard beschouwd door de klant. Pixelminds behoudt zich het recht de Algemene voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande verwittiging. Indien de klant niet van de opdracht afziet na het ontvangen van het eerste materiaal of goed (digitaal of andere vorm, definitief of in testvorm) binnen de 8 kalenderdagen na versturen van goederen, wordt geacht dat de klant akkoord gaat met de opdracht en zo ook met de algemene voorwaarden en eventuele specifieke voorwaarden voor de opdracht. Ten allen tijde gelden de laatste Algemene Voorwaarden, ongeacht het tijdstip van de opdracht en status van de opdracht.